



White healthcare ホワイトヘルスケア株式会社



ホワイトヘルスケア株式会社

東京都中央区日本橋大伝馬町17-5 グランド日本橋小伝馬町2F e-mail:e-phr@whitehealthcare.jp



長らく「お薬情報玉手箱」をご愛用いただきましてありがとうございます。

旧アプリから新アプリの情報の引継ぎについてご案内させていただきます。 下記の方法で解決しない場合は、お問い合わせください。

お薬情報を旧アプリで確認する方法

- ①お手持ちのスマートフォンを機内モード・Wi-Fiをオフにする
- ②今までお使いいただいておりました旧アプリを起動
- ③「お薬手帳」をタップし、内容を確認する※
- ※アプリの設定で「端末に自動保存」にチェックが入っており、2021年3月31 日までにTOPページの「端末にデータを保存」が押されていた場合は、過去 のデータが閲覧できる場合があります。(2021年6月頃まで)

お薬情報を新アプリに登録する方法

お手持ちのお薬の説明等に印字されているQRコードを新たに電子お薬手帳 アプリに読み込んでいただくことで過去のお薬情報をご確認いただけます。 お手元にQRコードを保管されていない場合、お手数ですがお薬を受けた薬局 でお薬情報のQRコードの再発行の依頼</u>をお願いします。 かかりつけの薬局が新しい「お薬情報玉手箱」を利用している場合は別の方 法で過去のお薬情報を連携することが可能です。

「お薬情報玉手箱」は2021年4月1日よりさらに使いやすく 新しいアプリケーションに生まれ変わりました。

ご不明点等ございましたらお手数ですが、 <u>e-phr@whitehealthcare.jp</u> までご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。

お薬情報玉手箱 カスタマー担当